



TERMOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SERVIÇOS

Estes Termos de Uso, Política de Privacidade e Serviços regulam a utilização pelos Usuários dos Sites e Aplicativos da UY3 SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A (UY3) para acesso a seus serviços e conteúdo (“Termos de Uso, Política de Privacidade e Serviços”).

Antes de mais nada, você sabe QUEM É A UY3?

A **UY3** é uma sociedade autorizada a realizar operações de empréstimo, de financiamento e de aquisição de direitos creditórios exclusivamente por meio de plataforma eletrônica; realizar cessão, análise e cobrança de créditos; e, ainda, atuar como representante de seguros na distribuição de seguros relacionados às suas operações.

A **UY3** disponibiliza a seus clientes os serviços de internet banking por meio de um aplicativo mobile compatível com sistemas iOS e Android, disponível nas lojas App Store e Google Play.

Conheça as regras que irão regular NOSSO RELACIONAMENTO

Nosso objetivo é tornar seu acesso aos nossos serviços o mais simples possível. Por isso, antes de começar a utilizá-los, dê uma lida nos nossos Termos de Uso, Política de Privacidade e Serviços e conheça as regras que irão regular nosso relacionamento.

Queremos manter a transparência, segurança e a privacidade no tratamento de suas informações, por isso, abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Mas, caso ainda assim restem dúvidas, colocamos nossos canais de atendimento à sua disposição pelo endereço **contato@uy3.com.br**.

1. **DAS DEFINIÇÕES:** Para os fins destes **Termos de Uso, Política de Privacidade e Serviços** entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO e BANCO LIQUIDANTE: UY3 SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A., instituição financeira, inscrita no CNPJ/MF sob nº 39.587.424/0001-30, com sede na Av. Dr. Nilo Peçanha, 1221, sala 1302, CEP 91330-000, Porto Alegre/RS ou, simplesmente, **UY3**.

CLIENTE: A pessoa física ou jurídica titular da Conta de Pagamento.



USUÁRIO ou USUÁRIOS: pessoas físicas aptas a utilizar os sites e/ou aplicativos.

CONTA DE PAGAMENTO: é conta de pagamento do tipo pré-paga de titularidade do **CLIENTE** e gerida por INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, consistindo em conta escritural individualizada, associada ao CPF ou CNPJ do **CLIENTE**, destinada ao registro de valores em moeda corrente nacional previamente aportados pelo **CLIENTE**, ou terceiros, por meio de Carga ou Recarga.

CONTA VINCULADA: A Conta Vinculada (ou conta escrow) é utilizada para receber recursos decorrentes de obrigações garantidas ou pagamentos de direitos creditórios. Nesta modalidade, o Titular da conta não tem o poder de movimentação, cabendo a um terceiro realizar as movimentações e operações da conta, sendo, no entanto, possível que os participantes visualizem as operações por meio da Plataforma.

CARGA OU RECARGA: aporte de valores em moeda corrente nacional na Conta de Pagamento, mediante transferência.

PLATAFORMA: aplicativo mobile compatível com sistemas iOS e Android, disponível nas lojas App Store e Google Play, que disponibiliza ao **CLIENTE** os serviços de internet banking oferecidos pela **UY3**.

SERVIÇOS: são os serviços oferecidos pela **UY3** ao Cliente, quais sejam: a gestão da conta de pagamento pré-paga e a gestão das operações de pagamento, movimentações e transferência de valores, bem como a liquidação de boletos, impostos e contas de consumo.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE: são as normas aplicáveis a todos os Clientes, relativamente ao tratamento e utilização de Dados Pessoais fornecidos na Plataforma.

FORMULÁRIO DE ABERTURA DE CONTA: é o formulário disponibilizado pela INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, devidamente preenchido pelo Cliente na Plataforma, para fins de adesão aos Termos de Uso e contratações de Serviços.

SALDO: é o saldo disponível na Conta de Pagamento no início do dia acrescido de todos os valores creditados nessa Conta de Pagamento e subtraído de todos os valores debitados no mesmo dia. O saldo é apurado instantaneamente, sendo atualizado a cada operação.

SAQUE: é operação em que o Cliente realiza a retirada do valor total ou parcial do Saldo disponível em sua Conta de Pagamento.

TRANSAÇÃO: são todas as operações de pagamento e recebimentos realizadas através da Plataforma.

TRANSFERÊNCIA: é a operação de transferência de Saldo disponível na Conta de Pagamento do Cliente para outra Conta de Pagamento, de titularidade do Cliente



ou de terceiros; ou para conta bancária/conta de pagamento de titularidade do Cliente ou de terceiros, mantida em instituição financeira ou em outra instituição de pagamento no Brasil.

TRATAMENTO DE DADOS: Toda operação realizada pela **UY3** com dados pessoais do CLIENTE, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. **DA ADESÃO:** Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da **PLATAFORMA** sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **UY3**.

ACEITE DOS TERMOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SERVIÇOS - VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE, A UY3 CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

AUTORIZAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - VOCÊ ENTENDE QUE, AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, AUTORIZARÁ EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.

AUTORIZAÇÃO PARA COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS - O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA UY3 COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO,

Caso você NÃO CONCORDE com as disposições previstas neste instrumento, NÃO acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da UY3.

Os presentes termos estão disponíveis para leitura, a qualquer momento, na **PLATAFORMA** por meio da URL www.uy3.com.br/termo_de_uso_conta_de_pagamento.pdf.

3. DO CADASTRO

Os Sites e/ou Aplicativos possuem áreas de conteúdo aberto e restrito. Para acesso a conteúdo, incluindo serviços, restritos, será necessário cadastro nos Sites



TERMOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SERVIÇOS

e/ou Aplicativos, mediante a criação de perfil com login e Senha e fornecimento de dados pessoais de cadastro, incluindo nome, endereço, e-mail, entre outros.

O **CLIENTE** está ciente que para realizar a abertura de Conta de Pagamento em nome de pessoa física ou de pessoa jurídica que represente, é necessário ser pessoa física plenamente capaz, com mais de 18 (dezoito) anos de idade, e ter plenos poderes para celebrar contratos e realizar operações financeiras em seu nome ou em nome da pessoa jurídica que representa, logo, ao concordar com os presentes termos, você declara que:

- é civilmente capaz à luz da legislação brasileira, ou devidamente autorizado por seus responsáveis legais a aceitar os presentes Termos e utilizar a Plataforma;
- está ciente de que é o único responsável pelo seu cadastro, sendo certo que qualquer prejuízo causado pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados à **UY3**;
- reconhece ser o único responsável pela garantia do fornecimento de dados cadastrais reais;
- é o único responsável pelas operações financeiras que realiza por meio da **PLATAFORMA**, assumindo todos os riscos a elas relacionados;
- reconhecer que a **PLATAFORMA** não deve ser utilizada para fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação brasileira à época;
- tem ciência de que todas as informações e/ou ofertas apresentadas por meio da **PLATAFORMA** poderão ser modificadas a qualquer tempo pela **UY3**, a seu exclusivo critério;
- reconhece que não poderá ser inserido qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos nocivos na **PLATAFORMA**, capazes de impedir o normal funcionamento dessa, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da UY3 ou de terceiros, de danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nestes armazenados;
- tem ciência de que suas credenciais de acesso, tais como, login e senha, são de natureza individual e intransferível, não devendo ser fornecidas a terceiros; e
- está ciente de que deverá notificar a **UY3** imediatamente, por meio do e-mail **contato@uy3.com.br** a respeito de qualquer uso não autorizado de seus dados, sua conta ou acesso não autorizado por terceiros.

O acesso às Contas Digitais e a utilização da **PLATAFORMA** estão condicionados à realização de cadastro, devidamente acompanhado dos documentos solicitados pela **UY3** por e-mail, devendo o **CLIENTE** de forma voluntária fornecer seus Dados Pessoais na Plataforma. Com isso, a **UY3** realizará o tratamento dos Dados Pessoais do CLIENTE de acordo com a sua Política de Privacidade e poderá a seu exclusivo critério, disponibilizar o acesso à Conta de Pagamento associada ao CPF ou



CNPJ informados.

O **CLIENTE** tem ciência de que poderão ocorrer eventuais falhas sistêmicas que podem ocasionar a indisponibilidade temporária da **PLATAFORMA**, independentemente das providências adotadas pela UY3, restando está, portanto, isenta de quaisquer responsabilidades.

O **CLIENTE** tem ciência de que deverá utilizar a **PLATAFORMA** única e exclusivamente para os fins previstos nestes Termos de Uso, sendo o único responsável pela veracidade, validade e precisão dos Dados Pessoais fornecidos, devendo garantir sejam mantidos sempre atualizados.

Para que a **UY3** possa prestar os seus serviços, os **CLIENTES** que sejam Pessoas Físicas fornecerão e, por meio da aceitação deste instrumento, permitirão o tratamento e o compartilhamento de todos os dados pessoais a seguir especificados: nome, e-mail, número de telefone, endereço, profissão, estado civil, RG, CPF, Selfie, Selfie com documento de identificação, imagem dos seus documentos de identidade oficiais, comprovante de Residência, Ficha cadastral e Termos de Uso.

Para que a **UY3** possa prestar os seus serviços, os **CLIENTES** que sejam Pessoas Jurídicas fornecerão e, por meio da aceitação deste instrumento, permitirão o tratamento e o compartilhamento de todos os dados a seguir especificados: ato constitutivo; documentos de identificação dos sócios, tais como: RG, CPF, Selfie, Selfie com documento de identificação, imagem dos seus documentos de identidade oficiais, comprovante de Residência, Ficha Cadastral, Termos de Uso e balanço contábil.

Caso a **UY3** venha a requerer qualquer informação adicional sobre algum **CLIENTE** e/ou esclarecimentos sobre alguma movimentação em sua respectiva conta, a utilização da **PLATAFORMA** ficará condicionada ao envio de tais informações adicionais. De tal modo que, o processamento e liquidação da movimentação na respectiva conta do **CLIENTE** ficará suspensa até que as informações e/ou documentos adicionais sejam remetidos pelo **CLIENTE** à **UY3**.

Através do cadastro dos **CLIENTES**, a **UY3** adotará as medidas pertinentes, a fim de adimplir com os procedimentos de prevenção à lavagem de dinheiro, nos termos da Lei nº 9.613 de 1998. Com a finalidade de estabelecer uma padronização no procedimento de cadastro do(s) **CLIENTE(S)**, a UY3 em conformidade com as regulamentações vigentes, realiza a coleta e análise da documentação necessária para cadastro, verificando a veracidade das informações coletadas, bem como, o atendimento à regulamentação em vigor.

Na hipótese de suspeita de crime de lavagem de dinheiro, diante das operações ou propostas de operações realizadas pelo **CLIENTE**, a **UY3** poderá comunicar às autoridades competentes, na forma da legislação vigente, aquelas que caracterizam indício de lavagem de dinheiro.



O **CLIENTE** tem ciência de que a **UY3**, no estrito cumprimento de suas obrigações legais, irá compartilhar com o Banco Central e as demais autoridades competentes, os dados por ele fornecidos, juntamente com o teor de cada movimentação realizada em sua respectiva conta de pagamento.

A qualquer tempo, o **CLIENTE** poderá solicitar a retificação ou exclusão dos seus dados, o término do eventual tratamento dos seus dados pessoais, ou ainda a interrupção do compartilhamento dos dados acima referidos, estando ciente de que, qualquer uma destas ações poderá acarretar na inviabilização da prestação dos serviços disponibilizados. Ciente da licitude do arquivamento desses dados pessoais por prazo superior ao do tratamento, sempre que for necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da UY3, nos termos do artigo 16 da Lei nº 13.709 de 2019.

4. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Como condição de acesso aos serviços, o **USUÁRIO** deverá possuir todos os meios necessários para acessar a **PLATAFORMA**, incluindo, mas não se limitando a: computador conectado à internet, provedor de conexão à internet, equipamentos, acessórios e softwares. Ciente de que nada poderá ser demandando face à **UY3** atinente à obtenção, manutenção e custeio do equipamento, da conexão à internet e dos acessórios ou softwares, outro equipamento ou funcionalidade a exemplo, mas não se limitando, configurações que satisfaçam os requisitos necessários à fruição dos serviços ofertados.

O uso da **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS** fica condicionado ao seu cadastro prévio, bem como ao respeito às disposições constantes neste instrumento.

O **CLIENTE** tem o dever de observar a legislação brasileira aplicável às operações de que for participante, garantindo que não realizará operações ilícitas, contrárias à moral ou aos bons costumes, ou que saiba ou deva saber que são nulas ou anuláveis.

O **CLIENTE** acessará a sua **CONTA DE PAGAMENTO**, através da **PLATAFORMA**, mediante login e senha a serem criadas pelo **CLIENTE**, na **PLATAFORMA**, no momento do cadastro, sendo tais dados pessoais e intransferíveis. O **CLIENTE** se comprometendo a não utilizar o login e/ou senha de terceiros, nem permitir que um terceiro utilize seu login e/ou senha.

As movimentações e transações realizadas na **PLATAFORMA** necessitarão de autorização expressa do **CLIENTE**, esta que se dará através do uso de sua senha. A Conta de Pagamento é única e intransferível, de modo que é possível efetuar apenas um cadastro por CPF ou CNPJ.

O **CLIENTE** concorda em manter sob sua guarda e sigilo sua senha, de forma que a **UY3**, em nenhuma hipótese, será responsável por quaisquer prejuízos causados



ao **CLIENTE**, ou a quaisquer terceiros, pela divulgação e utilização indevida desta. O **CLIENTE** ainda se compromete a notificar imediatamente a **UY3**, através da **PLATAFORMA**, acerca de qualquer uso não autorizado na sua Conta de Pagamento, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados. A UY3 reserva-se no direito de bloquear a senha do **CLIENTE** caso sejam verificadas movimentações atípicas de sua Conta de Pagamento.

A **UY3** poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, exigir dados, documentos e declarações que entenda necessários, sobretudo, mas não se limitando, as informações necessárias à prevenção e ao combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, à identificação e ao relacionamento das pessoas politicamente expostas.

A **UY3** poderá bloquear a Conta de Pagamento do **CLIENTE**, sem qualquer notificação prévia, caso haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora de seu padrão de uso, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente nestes Termos de Uso e as Políticas de Privacidade, bem como na legislação vigente aplicável. Em tais hipóteses, a conta somente será desbloqueada após o esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio.

A recusa do **CLIENTE** no fornecimento de dados, informações, documentos e ou declarações solicitadas pela **UY3**, a exclusivo critério desta poderá ensejar a não abertura da Conta de Pagamento, a não realização das movimentações e Transações e/ou o encerramento da Conta de Pagamento, nos termos deste instrumento.

Não será possível realizar depósitos na Conta de Pagamento mediante moeda em espécie ou cheques. Tampouco, a **UY3** permitirá a realização de transações por meio de cheques ou da oferta de cheques e/ou limites. As movimentações e Transações na Conta de Pagamento serão realizadas somente em moeda corrente brasileira.

A verificação de documentos e/ou consulta de bases de dados pela UY3 não confere ao **CLIENTE** atestado de regularidade para qualquer finalidade, nem o exime do cumprimento das obrigações previstas nestes Termos de Uso.

O **CLIENTE** poderá requerer a transferência do Saldo de sua Conta de Pagamento a qualquer momento, na **PLATAFORMA**. Uma vez solicitada a transferência, seu pedido não poderá ser cancelado ou alterado. O saldo, as informações, Transações e os comprovantes da Conta de Pagamento do **CLIENTE**, estarão disponíveis na **PLATAFORMA**. Caso o Saldo da Conta de Pagamento esteja bloqueado por qualquer motivo, a transferência requerida pelo **CLIENTE** somente será efetuada após a liberação do bloqueio.

Em havendo lançamentos a débito na Conta de Pagamento, incluindo, mas sem limitação, pagamento de títulos em cobrança bancária e tarifas, programados para a mesma data da transferência requerida, esta somente será efetuada após a efeti-



va cobrança e liquidação dos referidos lançamentos a débito na Conta de Pagamento.

O **CLIENTE** não receberá qualquer tipo de correção, atualização ou juros sobre os valores mantidos em sua Conta de Pagamento.

Caso o **CLIENTE** identifique eventuais diferenças de valores em qualquer transação ou transferência de recursos de terceiros para sua Conta de Pagamento, deverá informar à **UY3** no prazo de 15 (quinze) dias úteis a contar da data da realização da operação. Após esse prazo, entende-se que o valor creditado ou debitado na Conta de Pagamento será considerado correto.

5. DAS TARIFAS

O **CLIENTE** declara que está ciente e que concorda que a **UY3** poderá cobrar tarifas para prestação dos seus serviços, mediante débito, preferencialmente, na sua Conta de Pagamento, as quais estarão disponíveis para consulta na **PLATAFORMA**, sendo reservado o direito à **UY3** de alterar as tarifas praticadas a qualquer momento, desde que o **CLIENTE** seja previamente avisado através da **PLATAFORMA**, sendo-lhe assegurada a opção de encerrar a sua Conta de Pagamento, caso não concorde com tais alterações. Tudo isso sem prejuízo do reajuste decorrente da atualização legalmente permitida, com base na variação positiva do IGP-M/FGV para o período.

É assegurado à **UY3**, a qualquer tempo, criar, alterar ou excluir cobranças dos Serviços ora oferecidos, ainda que inicialmente tenham sido ofertados de forma gratuita. Para tanto, deverá, previamente e de forma clara, indicar qual o preço vigente dos serviços, facultando ao **CLIENTE** a opção de encerrar os Serviços, caso não concorde com as alterações.

Caso, por qualquer motivo e a qualquer tempo, o **CLIENTE** não dispuser de saldo suficiente para pagamento do débito do pagamento das tarifas devidas, a **UY3** poderá: (i) não realizar a transação solicitada pelo usuário; ou, alternativamente (ii) debitar os valores respectivos às tarifas devidas quando a mesma apresentar saldo positivo. Caso o **CLIENTE** não venha a portar recursos na conta **UY3** ou esses não sejam suficientes para quitar o valor das tarifas devidas, então, o **CLIENTE** deverá pagar as tarifas devidas à UY3 na forma que vier a ser indicada.

6. DOS PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

A **UY3** não tem qualquer responsabilidade com relação aos logins e senhas criados, alterados e utilizados pelo **CLIENTE** na **PLATAFORMA**.

O **CLIENTE** deverá manter seus dados cadastrais sempre atualizados para que a **UY3** possa realizar procedimentos de segurança necessários à prestação dos servi-



ços. A **UY3** poderá solicitar confirmações, a fim de garantir a legitimidade do acesso a **PLATAFORMA**.

O **CLIENTE** obriga-se a cumprir e, quando aplicável, fazer com que seus colaboradores, prestadores de serviço e terceiros contratados cumpram, todos os requerimentos de segurança da informação divulgados pela UY3, sempre conforme versão mais atualizada disponível, bem como informar imediatamente a ocorrência de qualquer furto, roubo e ou perda de seu celular com acesso a Conta de Pagamento, através dos canais de atendimento, para que a **UY3** providencie a revogação do acesso a respectiva Conta de Pagamento.

O **CLIENTE** declara e garante que não pratica ou praticará quaisquer atos que sejam tidos como lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos ou valores, bem como, obriga-se a cumprir todas as regras sobre prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro, de terrorismo e seu financiamento, entre outros, a ocultação de bens especificados pela Lei nº 9.613/1998 e pelo Conselho de Controle de Atividades Financeiras, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis às hipóteses, bem como a colaborar de forma efetiva com as autoridades no fornecimento de dados e/ou informações, quando legalmente admitidos, inclusive, mas sem limitação, no que tange à prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens e aos crimes contra crianças e adolescentes, adotando todas as medidas necessárias de sua responsabilidade para coibir tais ilícitos. O **CLIENTE** compromete-se a informar imediatamente à **UY3** sobre qualquer situação que possa estar relacionada à tais ilícitos e que possam vir a afetar a **UY3** direta ou indiretamente.

A **UY3**, sem aviso prévio e conforme seu critério, pode negar o processamento de transações e, ainda, efetuar o bloqueio preventivo da Conta de Pagamento do **CLIENTE** até a conclusão de avaliação das supostas irregularidades.

7. DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Com a realização do cadastro pela **UY3**, o **CLIENTE** concorda com a Política de Privacidade, concedendo à **UY3** autorização para o tratamento dos seus Dados Pessoais, de acordo com as regras constantes destes Termos de Uso e da Política de Privacidade.

Ressalvado o quanto disposto na Política de Privacidade, e sem prejuízo das demais cláusulas e condições destes Termos de Uso, cada uma das partes se obriga a manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações, dados ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência relativamente às transações, às contas e aos demais **CLIENTES**, utilizando tais informações exclusivamente para os fins destes Termos de Uso.

O **CLIENTE**, ao aderir a estes Termos de Uso, expressamente concorda e autoriza a **UY3**, sem quaisquer ônus a: a) prestar às autoridades competentes, todas as infor-



mações que forem solicitadas com relação ao **CLIENTE** e às operações por ele executadas sob estes Termos; b) compartilhar informações cadastrais a seu respeito com todas as instituições participantes do mercado de meios de pagamento, observada a legislação aplicável; c) extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros e/ou dados do **CLIENTE** disponibilizados em qualquer rede social e similares; d) utilizar comercialmente seus dados cadastrais, bem como, quaisquer dados coletados pela UY3 para envio ao **CLIENTE** de mensagens e materiais de caráter informativo, de natureza comercial e publicitária, com ofertas da **UY3** e/ou de seus parceiros comerciais.

As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após a extinção do presente instrumento, independentemente do motivo.

8. DO PRAZO E RESCISÃO

Estes Termos de Uso permanecerão válidos por prazo indeterminado a partir do aceite do **CLIENTE**, podendo ser rescindidos, unilateralmente, por qualquer das partes, a qualquer tempo, sem qualquer ônus.

O **CLIENTE** poderá solicitar o encerramento de sua Conta de Pagamento através da Plataforma, devendo, para tanto, realizar o resgate total dos recursos de forma anterior à solicitação, pois o encerramento da Conta de Pagamento está condicionado a efetivação do resgate.

É facultado à **UY3** encerrar a Conta de Pagamento do **CLIENTE** mediante simples notificação por meio da **PLATAFORMA**, com 30 (trinta) dias de antecedência, devendo o **CLIENTE** enviar seus dados bancários para a devolução dos recursos depositados, deduzidas eventuais tarifas devidas pelo **CLIENTE** à **UY3**.

A **UY3** poderá encerrar a Conta de Pagamento do Cliente, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, na hipótese de: a) falência, recuperação extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes, decretada ou requerida; b) caso o **CLIENTE** deixe de cumprir qualquer das cláusulas dispostas em qualquer dos documentos que compõem estes Termos de Uso ou na Política de Privacidade; d) se o **CLIENTE** praticar ou tentar praticar quaisquer atos com a finalidade de realizar transações consideradas ilegítimas, ilícitas, fraudulentas ou que pretendam de alguma maneira burlar estes Termos de Uso ou requisitos operacionais ou de segurança da **UY3**, podendo vir a ser responsabilizado por eventuais perdas e danos incorridos pela **UY3** e/ou terceiros; e) o **CLIENTE** prestar informações falsas ou deixar de realizar sua atualização nos prazos estipulados pela UY3; e, f) caso a CONTA DE PAGAMENTO permaneça sem saldo por período superior a 180 (cento e oitenta) dias.

9. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DO TRATAMENTO DE DADOS

Conforme previsto na Lei nº 13.709 de 2019, por meio do presente instrumento, os **CLIENTES** dão seu consentimento para que a UY3 promova o tratamento dos seus



dados, nos termos e na forma prevista nestes Termos de Uso.

O RESPECTIVO ACEITE SERÁ DADO POR MEIO DO CLIQUE NO BOTÃO “LI E ACEITO OS TERMOS DE USO E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE”, NO PRIMEIRO ACESSO DO **CLIENTE À PLATAFORMA**, OU AINDA POR MEIO DO ACEITE DO DOCUMENTO ENCAMINHADO AO RESPECTIVO E-MAIL DO **CLIENTE**.

REVOGAÇÃO DO SEU CONSENTIMENTO: O **CLIENTE** que seja titular de dados pessoais poderá solicitar a revogação do seu consentimento a qualquer tempo, mediante solicitação à **UY3** que, por sua vez, promoverá a sua definitiva exclusão, exceto nos casos em que lhe seja facultada a conservação dos dados pessoais para cumprimento das suas obrigações legais.

O **CLIENTE** reconhece ser o único e exclusivo responsável pelo seu cadastro na **PLATAFORMA** e, conseqüentemente, pela veracidade dos dados fornecidos à **UY3**, isentando está de quaisquer responsabilidades, bem como se responsabilizando por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização dos referidos dados.

É facultado à **UY3** a possibilidade de realizar as buscas que julgar necessárias para apuração de eventuais dados incorretos, inverídicos ou desatualizados. A **UY3** poderá suspender temporária ou definitivamente o seu acesso à Plataforma, sem prejuízo de adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis à espécie, caso ao checar a veracidade dos dados do **CLIENTE**, constate a existência de dados incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, ou, ainda, caso o **CLIENTE** se furte ou se negue a informar os dados requeridos,

Sem prejuízo dos **CLIENTES** informarem os seus dados diretamente à **UY3**, ela poderá ainda coletar suas informações por meio das formas especificadas nas cláusulas abaixo.

COLETA DOS SEUS DADOS ATRAVÉS DA SUA ATIVIDADE NA PLATAFORMA:

Por meio do presente instrumento o **CLIENTE** dá a sua expressa autorização e inequívoco consentimento para que a **UY3** promova a coleta dos seus dados através da sua atividade na **PLATAFORMA**, esta compreendida como:

- as movimentações financeiras e/ou transações, pagamentos realizados na Plataforma;
- os dados de acesso obtidos pelos dispositivos utilizados pelo **CLIENTE** para acessar à Plataforma, incluindo especificações do dispositivo (marca, versão do sistema operacional e modelo do aparelho), geolocalização, endereço IP, data e tempo médio de acesso; e,
- os dados de acesso coletados por cookies e tecnologias semelhantes, para entendimento de como o **CLIENTE** interage na Plataforma.



COLETA DOS SEUS DADOS ATRAVÉS DE INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR

TERCEIROS: Por meio do presente instrumento, o **CLIENTE** dá a sua expressa autorização e inequívoco consentimento para que a **UY3** promova a coleta dos seus dados através de informações fornecidas por terceiros, estas compreendidas como:

- informações coletadas de bureaus de informação, para validar dados informados por Usuários; e,
- os dados estatísticos de comportamento do **CLIENTE** na Plataforma, estes fornecidos por sistemas de análises de dados.

Todas as informações recebidas pela **UY3** serão armazenadas em ambiente seguro, na própria base de dados da **UY3** e apenas serão acessados por profissionais autorizados vinculados à **UY3**, sendo vedado o seu compartilhamento com terceiros em desacordo com este instrumento.

A COLETA E O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PELA UY3 VISAM:

- realizar a gestão da conta de pagamento do **CLIENTE**;
- realizar a gestão das operações de pagamento;
- realizar as movimentações e as transferências de valores;
- realizar análise estatística;
- desenvolver e aprimorar os produtos e serviços ofertados;
- identificar as necessidades específicas de cada **CLIENTE** e, ofertar produtos personalizados, através de campanhas voltadas para cada perfil de **CLIENTE**;
- aumentar a segurança das transações, tornando possível a atuação em tempo real em caso de movimentações suspeitas; e,
- permitir a comunicação entre os **CLIENTES** e a **UY3**; e, o **USUÁRIO** poderá, a qualquer tempo, por meio dos canais de comunicação mantidos com a **UY3**, editar e/ou atualizar os dados fornecidos.

A UY3 ADOTA TODAS AS MEDIDAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS APTAS A PROTEGER OS DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES,

visando, ainda, preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, entre eles a observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- utilização de métodos padrões de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;



- emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado à **PLATAFORMA**, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da **PLATAFORMA**; e,
- manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

A UY3 PODERÁ COMPARTILHAR COM TERCEIROS OS DADOS COLETADOS DOS CLIENTES NAS SEGUINTE HIPÓTESES:

- quando necessário às atividades comerciais da **UY3**, imprescindíveis para a prestação dos seus serviços;
- para melhorar a experiência do **CLIENTE** com os produtos e serviços oferecidos pela **UY3**;
- para, nos casos de conflitos de interesse, resguardar a **UY3**, inclusive no âmbito de demandas judiciais e administrativas;
- em caso de transações e alterações societárias envolvendo a **UY3**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA**; e/ou,
- mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Em todos os casos de compartilhamento acima especificados, a **UY3** adotará as medidas cabíveis para guardar o sigilo e a privacidade dos **CLIENTES**.

Em respeito ao sigilo bancário dos **CLIENTES**, a **UY3** não compartilhará informações bancárias dos **CLIENTES**, salvo quando por determinação legal ou judicial.

EXCLUSÃO DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES COLETADAS PELA UY3 DOS SEUS CLIENTES poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

- quando a finalidade para a qual o dado foi coletado seja alcançada ou quando os



dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade, nos termos deste instrumento;

- quando ocorrer a revogação do consentimento pelo **CLIENTE**; ou,
- mediante determinação de autoridade competente.

A exclusão dos dados do **CLIENTE**, em quaisquer uma das hipóteses acima elencadas, acarretará a impossibilidade de continuidade da prestação dos serviços por parte da **UY3**, sem que qualquer indenização seja devida ao **CLIENTE**.

SÃO DIREITOS DOS CLIENTES NO ÂMBITO DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PELA UY3:

- a confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- o acesso aos seus dados coletados pela UY3 através do uso, pelo CLIENTE, da PLATAFORMA;
- a correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- a portabilidade de seus dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo CLIENTE;
- a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que respeitado o prazo mínimo de armazenamento de informações determinado pela legislação brasileira;
- a obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a UY3 compartilhou seus dados; e,
- informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento em relação ao tratamento de seus dados pessoais, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.

11. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o material, patentes, marcas, registros, nomes, privilégios, criações, imagens, códigos de programação e todos os direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA** desenvolvidos, seja pela UY3, ou pelas empresas que compõem o seu grupo econômico, são e permanecerão sendo de única e exclusiva propriedade de seus respectivos detentores originários, concordando o CLIENTE em não praticar



ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos nesta cláusula e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

12. DAS HIPÓTESES DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Além das isenções de responsabilidade indicadas acima, o **CLIENTE** toma ciência de que a **UY3** não será responsável:

- por toda e qualquer indisponibilidade, erro ou falha apresentados na PLATAFORMA, bem como por qualquer defraudação de utilidade que o **CLIENTE** possa ter atribuído à **PLATAFORMA** pela dificuldade de acesso;
- por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam a adequada utilização da **PLATAFORMA**;
- pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na **PLATAFORMA**, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos, eximindo-se a **UY3** de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
- pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos pela **PLATAFORMA**, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao **CLIENTE** ou a terceiros que fujam de qualquer controle razoável da **UY3**; e
- por quaisquer dados e/ou informações inverídicas, desatualizadas ou inexatas, fornecidas pelo **CLIENTE** quando da realização de seu cadastro na **PLATAFORMA**.

13. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a **UY3**, a seu exclusivo critério poderá suspender, temporária ou definitivamente, o acesso do **CLIENTE** à Plataforma se: (i) o **CLIENTE** descumprir quaisquer das disposições constantes nestes Termos e/ou nas disposições dos contratos e documentos que regulam o seu relacionamento com a **UY3**; (ii) a **UY3** possuir suspeitas de que o **CLIENTE** pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais; e, (iii) Caso não seja possível a verificação da identidade do **CLIENTE**, ou se os dados e informações fornecidos por ele estiverem incorretos.

14. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

A **UY3** poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de



comunicação prévia ao **CLIENTE**, encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do **CLIENTE** à **PLATAFORMA**, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade.

A **UY3** poderá, a qualquer tempo, incluir, excluir ou alterar estes Termos de Uso, a seu exclusivo critério, sendo que, quaisquer alterações realizadas deverão ser informadas por meio de comunicado na Plataforma com prazo de antecedência de 05 (cinco) dias, ou, mediante notificação, por e-mail, no mesmo prazo de antecedência ao **CLIENTE**. Ocorrendo a alteração, o **CLIENTE** poderá encerrar a sua Conta de Pagamento, sem aplicação de quaisquer multas.

A **UY3** poderá ampliar a utilização da Conta de Pagamento, agregando novos serviços e produtos, ou interromper o fornecimento de determinado Produto ou Serviço, a qualquer tempo.

O **CLIENTE** declara que todas as informações fornecidas no momento da abertura de sua Conta de Pagamento e de sua ativação são verídicas, especialmente aquelas concernentes aos países onde detém residência fiscal, além do Brasil. O **CLIENTE** manterá a UY3 sempre informada a respeito de quaisquer alterações nos seus dados cadastrais, inclusive na ocorrência da obtenção de cidadania em outros países

Caso qualquer disposição destes Termos de Uso venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

Caso a **UY3** venha a sofrer ou suportar qualquer perda e/ou prejuízo, por culpa ou dolo do **CLIENTE**, ficará este obrigado a ressarcir-la de tais valores, incluindo, mas sem se limitar a despesas relacionadas a custas administrativas e/ou judiciais, taxas, emolumentos e honorários advocatícios, penalidades e multas que venham a ser aplicadas à **UY3**, devidamente atualizados de acordo com a variação do IGP-M/FGV ou índice que vier a substituí-lo.

Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro da Comarca de Porto Alegre/RS, como competente para dirimir quaisquer questões oriundas destes Termos, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.