

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA UY3



# UY3



DATA DE ATUALIZAÇÃO  
12 DE MAIO DE 2023  
VERSÃO 03



Estes Termos e Condições de Uso da Plataforma UY3 (“TCU”) regulam os principais direitos e obrigações dos USUÁRIOS qualificados e aprovados no CADASTRO da PLATAFORMA UY3, para acesso aos serviços financeiros disponibilizados pela UY3 por meio de uma aplicação de *software*, que pode ser acessada via PORTAL ou por meio de integração via API.



## ANTES DE MAIS NADA, VOCÊ SABE QUEM É A UY3?

A **UY3 SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.** (UY3), instituição financeira, inscrita no CNPJ/ME sob nº 39.587.424/0001-30, com sede na Av. Dr. Nilo Peçanha, 1221, sala 1302, CEP 91330-000, Porto Alegre – RS, é uma sociedade de crédito direto devidamente autorizada pelo Banco Central do Brasil para ofertar serviços financeiros de operações de empréstimo, de financiamento e de aquisição de direitos creditórios exclusivamente por meio de plataforma eletrônica, bem como realizar cessão, análise e cobrança de créditos; e, ainda, atuar como representante de seguros na distribuição de seguros relacionados às suas operações.

Além disso, a UY3 disponibiliza serviços de internet banking aos seus USUÁRIO, por meio de um aplicativo *mobile* compatível com sistemas *iOS* e *Android*, disponível nas lojas App Store e Google Play.



## CONHEÇA AS REGRAS QUE IRÃO REGULAR NOSSO RELACIONAMENTO

Nosso objetivo é tornar o acesso do USUÁRIO aos SERVIÇOS, o mais simples possível. Por isso, antes de começar a utilizá-los, solicitamos ao USUÁRIO que realize a leitura completa do presente TCU, para conhecer todas as regras que irão regular o relacionamento entre UY3 e USUÁRIO.



Queremos manter a transparência, segurança e a privacidade no tratamento de suas informações, por isso, abaixo esclareceremos todos os pontos necessários para nosso relacionamento. Mas, caso ainda assim restem dúvidas, colocamos nossos canais de atendimento à disposição pelo endereço [contato@uy3.com.br](mailto:contato@uy3.com.br)

As definições que permitem o melhor entendimento deste TCU encontram-se abaixo indicadas em letra maiúscula.

**CADASTRO:** Formulário contendo as informações cadastrais do USUÁRIO, disponível ao acessar o PORTAL da PLATAFORMA UY3, que deverá ser preenchido para utilização dos SERVIÇOS disponibilizados na PLATAFORMA UY3, bem como precisará ser aprovado pelo time de *Compliance*.

**CONTA DE PAGAMENTO (“CONTA”):** é conta de pagamento do tipo pré-paga de titularidade do USUÁRIO e gerida por uma Instituição autorizada pelo Banco Central do Brasil, associada ao CPF ou CNPJ do USUÁRIO, destinada ao registro de valores em moeda corrente nacional previamente aportados pelo USUÁRIO, ou terceiros, por meio de Carga ou Recarga.

**CONTA VINCULADA/CONTA ESCROW:** A Conta Vinculada é utilizada para receber recursos decorrentes de obrigações garantidas ou pagamentos de direitos creditórios. Nesta modalidade, o Titular da conta não tem o poder de movimentação, cabendo a um terceiro realizar as movimentações e operações da conta, sendo, no entanto, possível que os participantes visualizem as operações por meio da Plataforma.

**PLATAFORMA UY3:** Tecnologia disponibilizada pela UY3 e que torna possível os serviços de operações de crédito, bem como as aberturas de CONTA PAGAMENTO e CONTA ESCROW com suas respectivas funcionalidades.

**PORTAL:** PLATAFORMA UY3 acessada através de uma página na internet mantida pela UY3 para acesso pelo USUÁRIO aos SERVIÇOS prestados pela UY3.

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** são as normas aplicáveis a todos os USUÁRIOS, relativamente ao tratamento e utilização de Dados Pessoais fornecidos na Plataforma.

**SALDO:** é o saldo disponível na Conta no início do dia acrescido de todos os valores creditados nessa Conta de e subtraído de todos os valores debitados no mesmo dia. O saldo é apurado instantaneamente, sendo atualizado a cada operação.

**SAQUE:** é operação em que o USUÁRIO realiza a retirada do valor total ou parcial do Saldo disponível em sua Conta.

**SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO (“SCD”):** UY3 SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A., instituição financeira, inscrita no CNPJ/MF sob nº 39.587.424/0001-30, com sede na Av. Dr. Nilo Peçanha, 1221, sala 1302, CEP 91330-000, Porto Alegre/RS ou, simplesmente, UY3.

**SERVIÇOS:** São os serviços financeiros e de *compliance* fornecidos pela UY3 que compreendem em: (i) operações de créditos; (ii) abertura/movimentação de contas de pagamentos e contas *escrows*; (iii) funcionalidade de motor de crédito; e (iv) módulo antifraude.

**TIME DE COMPLIANCE:**

**TRANSFERÊNCIA:** é a operação de transações de Saldo disponível na Conta do USUÁRIO para outra Conta, de titularidade do USUÁRIO ou de terceiros; ou para conta bancária/conta de pagamento de titularidade do USUÁRIO ou de terceiros, mantida em instituição financeira ou em outra instituição autorizada pelo Banco Central do Brasil.

**TRATAMENTO DE DADOS:** Toda operação realizada pela UY3 com dados pessoais do USUÁRIO, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**USUÁRIO(S):** Pessoa, física ou jurídica, identificada no CADASTRO e que, mediante a adesão ao TCU, passa a ser titular de CONTA, estando habilitada a realizar as TRANSAÇÕES pela PLATAFORMA UY3.

## 1. DO OBJETO

**1.1.** O objeto deste TCU consiste em regular as condições de uso dos SERVIÇOS da PLATAFORMA UY3, trazendo seus devidos esclarecimentos, bem como os direitos e obrigações tanto do USUÁRIO como da UY3.

**1.2.** Nesse sentido, é primordial destacar o seguinte:

**1.2.1. ACEITE DESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA UY3:** O USUÁRIO, neste ato, concorda que a UY3 considerará a utilização dos SERVIÇOS disponibilizados, como aceitação destes termos e todas as demais disposições legais pertinentes à espécie.

**1.2.2. AUTORIZAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** O USUÁRIO, neste ato, aceita os termos do presente instrumento, autorizando expressamente o tratamento de seus dados, a fim de garantir a manutenção e o bom desempenho das funcionalidades da PLATAFORMA UY3.

**1.2.3. AUTORIZAÇÃO PARA COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** O USUÁRIO, neste ato, manifesta o seu completo consentimento para o compartilhamento dos dados coletados e tratados pela UY3 com outras empresas que façam parte de seu grupo econômico, ou sejam suas prestadoras de serviço.



Caso o USUÁRIO não concorde com as disposições previstas neste instrumento, não deverá acessar, visualizar, baixar ou utilizar, nenhuma página, conteúdo, informação ou SERVIÇOS da UY3.



O presente instrumento está disponível para leitura, a qualquer momento, sempre atualizado, no site da SCD, por meio do link: [www.uy3.com.br/termo\\_de\\_uso.pdf](http://www.uy3.com.br/termo_de_uso.pdf).

## 2. DO CADASTRO NA PLATAFORMA UY3

**2.1.** O USUÁRIO está ciente e concorda que para usufruir dos SERVIÇOS fornecidos pela UY3, é obrigatório o fornecimento de seus dados pessoais, informações e envio de documentos que venham a ser solicitados no PORTAL da PLATAFORMA UY3, sendo requerido, no mínimo:

**2.1.1. PESSOA FÍSICA:** (i) nome completo; (ii) número do CPF; (iii) data de nascimento; (iv) estado civil (v) nacionalidade; (vi) endereço; (vii) e-mail; (viii) número de telefone celular; (ix) cópia simples do documento de identificação (RG e CPF); (x) cópia simples do comprovante de residência emitido nos últimos 60 (sessenta) dias; e (xi) regulamento do fundo (se aplicável).

**2.1.2. PESSOA JURÍDICA:** (i) número do CNPJ; (ii) razão social completa; (iii) nome fantasia; (iv) data de abertura da empresa; (v) e-mail; (vi) cópia simples dos atos constitutivos (contrato ou estatuto social, ata de eleição/nomeação dos representantes legais, etc); (vii) procuração (se aplicável); (viii) questionário de

Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo respondido (documento será enviado pelo time da UY3); e (ix) e-mail com e-CPF dos representantes e/ou procuradores que será utilizado nas operações diárias.

**2.2.** O USUÁRIO se responsabiliza civil e criminalmente, inclusive perante terceiros, pelas informações cadastrais fornecidas, respondendo pela veracidade e correção dos dados prestados.

**2.3.** A UY3 não se responsabilizará por erros ou pela inexecução dos SERVIÇOS que integram a PLATAFORMA UY3, caso o USUÁRIO forneça informações desatualizadas, inverídicas e inexatas.

**2.4.** O USUÁRIO possui ciência que a aprovação de seu CADASTRO está condicionada à análise do TIME DE COMPLIANCE que poderá, a seu exclusivo critério, realizar a reprovação do CADASTRO.

**2.4.1.** Apenas após aprovação do cadastro pelo time de COMPLIANCE, a UY3 liberará a utilização dos SERVIÇOS para o USUÁRIO.

**2.5.** Somente serão aceitos na PLATAFORMA UY3: (i) pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos ou maiores de 16 (dezesesseis) anos emancipados ou assistidos pelos seus representantes legais, com inscrição válida e regular perante a Receita Federal do Brasil; e (ii) pessoa jurídica, regularmente constituída segundo a legislação vigente, com inscrição válida perante a Receita Federal do Brasil e devidamente representada por seus responsáveis legais.

**2.6.** Em razão da natureza dos SERVIÇOS prestados, a UY3 realizará a verificação dos poderes e capacidade civil dos representantes das pessoas jurídicas, bem como a regularidade do USUÁRIO.

**2.7.** A UY3 poderá, sempre que julga necessário, solicitar novos documentos e/ou documentos e informações adicionais. Nessa hipótese, o USUÁRIO deverá submeter aos cuidados da UY3 os documentos e/ou informações requeridas, em até, 10 (dez) dias úteis.

**2.6.** O USUÁRIO autoriza a UY3 a consultar quaisquer bancos de dados, inclusive bases de restrições creditícias, para validação das informações prestadas pelo USUÁRIO.

**2.7.** A UY3 poderá recusar a contratação dos SERVIÇOS pelo USUÁRIO, caso verifique indícios de irregularidade nas informações indicadas no CADASTRO.

**2.8.** O USUÁRIO, na qualidade de pessoa jurídica, se compromete a somente dar acesso ao login e senha para seus representantes legais, sócios, administradores e/ou prepostos com poderes para celebrar negócios jurídicos em seu nome; sendo responsável, perante a UY3, outros USUÁRIOS e terceiros, por todos os atos e negócios realizados por meio da utilização da PLATAFORMA UY3.

### **3. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO**

**3.1.** Como condição de acesso aos serviços, o USUÁRIO deverá possuir todos os meios necessários para acessar a PLATAFORMA UY3, incluindo, mas não se limitando a: computador conectado à internet, provedor de conexão à internet, equipamentos, acessórios e softwares.

**3.2.** Ao contratar os SERVIÇOS, o USUÁRIO concorda em se subordinar, sem restrições, a todas as cláusulas dos documentos integrantes deste TCU e a quaisquer outras condições e regras que vierem a ser instituídas pela UY3 e posteriormente informadas ao USUÁRIO.

**3.3.** O USUÁRIO declara que está ciente de que nada poderá ser demandando face à UY3 atinente à obtenção, manutenção e custeio do equipamento, da conexão à internet e dos acessórios ou softwares, outro equipamento ou funcionalidade a exemplo, mas não se limitando, configurações que satisfaçam os requisitos necessários à fruição dos serviços ofertados.

**3.4.** O USUÁRIO tem o dever de observar a legislação brasileira vigente e aplicável aos SERVIÇO que está utilizado na PLATAFORMA UY3, garantindo que não realizará operações ilícitas ou que saiba ou deva saber que são nulas ou anuláveis.

**3.5.** O USUÁRIO acessará a sua CONTA, através da PLATAFORMA UY3, mediante *login* e senha que serão criadas pelo próprio USUÁRIO, no momento do cadastro.

**3.5.1.** O USUÁRIO se compromete a não utilizar o login e/ou senha de terceiros, nem permitir que um terceiro utilize seu login e/ou senha, sendo exclusivamente responsável, no âmbito civil e criminal por qualquer dano, que comprovadamente foi causado em virtude de não cumprimento desta obrigação.

**3.5.2.** O USUÁRIO concorda em manter sob sua guarda e sigilo sua senha, de forma que a UY3, em nenhuma hipótese, será responsável por quaisquer prejuízos causados ao USUÁRIO, ou a quaisquer terceiros, pela divulgação e utilização indevida desta.

**3.5.3.** O USUÁRIO ainda se compromete a notificar imediatamente a UY3, através da PLATAFORMA UY3 ou outro canal disponibilizado, acerca de qualquer uso não autorizado na sua CONTA, assim como do acesso ou de tentativas de acesso por terceiros não autorizados. A UY3 reserva-se no direito de bloquear a senha do USUÁRIO caso sejam verificadas movimentações atípicas de sua CONTA.

**3.6.** O USUÁRIO deverá informar à UY3 qualquer alteração em seus dados cadastrais no prazo de até 10 (dez) dias úteis, mantendo-os sempre atualizados. Ainda, anualmente ou em periodicidade diversa determinada pela UY3, o USUÁRIO deverá validar seus dados cadastrais.

**3.6.1.** Caso o USUÁRIO deixe de atualizar ou validar suas informações cadastrais, a utilização dos SERVIÇOS e da PLATAFORMA UY3 poderá ser suspensa até que o USUÁRIO tenha regularizado o cumprimento desta obrigação.

**3.7.** As movimentações e transações realizadas na PLATAFORMA UY3 necessitarão de autorização expressa do USUÁRIO, esta que se dará através do uso de sua senha. A CONTA é única e intransferível, de modo que é possível efetuar apenas um cadastro por CPF ou CNPJ.

**3.8.** A UY3 poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, exigir dados, documentos e declarações que entenda necessários, sobretudo, mas não se limitando, as informações necessárias à prevenção e ao combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, à identificação e ao relacionamento das pessoas politicamente expostas.

**3.9.** A UY3 poderá bloquear a CONTA do USUÁRIO, sem qualquer notificação prévia, caso haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora de seu padrão de uso, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente nestes Termos e Condições de Uso da PLATAFORMA UY3, bem como na legislação vigente aplicável. Em tais hipóteses, a conta somente será desbloqueada após o esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio.

**3.10.** A recusa do USUÁRIO no fornecimento de dados, informações, documentos e ou declarações solicitadas pela UY3, a exclusivo critério desta poderá ensejar a não abertura da CONTA, a não realização das movimentações e Transações e/ou o encerramento da CONTA, nos termos deste instrumento.

**3.11.** Não será possível realizar depósitos na CONTA mediante moeda em espécie ou cheques. Tampouco, a UY3 permitirá a realização de transações por meio de cheques ou da oferta de cheques e/ou limites. As movimentações e Transações na Conta de Pagamento serão realizadas somente em moeda corrente brasileira.

**3.12.** A verificação de documentos e/ou consulta de bases de dados pela UY3 não confere ao USUÁRIO atestado de regularidade para qualquer finalidade, nem o exime do cumprimento das obrigações previstas neste TCU.

**3.13.** O USUÁRIO poderá requerer a transação do Saldo de sua CONTA a qualquer momento, na PLATAFORMA UY3. O saldo, as informações, Transações e os extratos da CONTA do USUÁRIO, estarão disponíveis na PLATAFORMA UY3.

**3.13.1.** Caso o Saldo da CONTA esteja bloqueado por qualquer motivo que não seja ordem judicial, a transação requerida pelo USUÁRIO somente será efetuada após: (i) atendimento ao que foi solicitado para regularização; (ii) aprovação das novas informações/documentos; e (iii) desbloqueio da conta.

**3.14.** O USUÁRIO não receberá qualquer tipo de correção, atualização ou juros sobre os valores mantidos em sua CONTA.

**3.15.** Caso o USUÁRIO identifique eventuais diferenças de valores em qualquer transação de recursos de terceiros para sua CONTA, deverá informar à UY3 no prazo de 15 (quinze) dias úteis a contar da data da realização da operação. Após esse prazo, entende-se que o valor creditado ou debitado na CONTA será considerado correto.

**3.16.** O USUÁRIO é o único responsável pelas operações financeiras que realiza por meio da PLATAFORMA, assumindo todos os riscos a elas relacionados;

**3.17.** O USUÁRIO reconhece que a PLATAFORMA UY3 não deve ser utilizada para fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação brasileira à época.

**3.18.** O USUÁRIO tem ciência de que todas as informações e/ou ofertas apresentadas por meio da PLATAFORMA UY3 poderão ser modificadas a qualquer tempo pela UY3, a seu exclusivo critério.

**3.19.** O USUÁRIO reconhece que não poderá ser inserido qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos nocivos na PLATAFORMA UY3, capazes de impedir o normal funcionamento dessa, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da UY3 ou de terceiros, de danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nestes armazenados.

**3.20.** O USUÁRIO está ciente de que deverá notificar a UY3 imediatamente, por meio do e-mail [dpo@uy3.com.br](mailto:dpo@uy3.com.br) a respeito de qualquer uso não autorizado de seus dados, sua conta ou acesso não autorizado por terceiros.

**3.21.** A UY3 realizará o tratamento dos Dados Pessoais do USUÁRIO de acordo com a sua Política de Privacidade vigente e poderá ao seu exclusivo critério, disponibilizar o acesso à CONTA associada ao CPF ou CNPJ informados.

**3.22.** O USUÁRIO reconhece e declara estar ciente de que poderá haver interrupções no fornecimento dos SERVIÇOS pela UY3 por motivos técnicos, em razão de manutenção preventiva ou corretiva ou por motivos

fora do controle da UY3, inclusive em razão de serviços prestados por terceiros que integram a PLATAFORMA UY3. A UY3 não garante que seus SERVIÇOS ficarão sem interrupção, nem se responsabiliza por eventuais TRANSAÇÕES que deixam de ser realizadas durante tal período de indisponibilidade.

**3.23.** Na hipótese de suspeita de crime de lavagem de dinheiro, diante das operações ou propostas de operações realizadas pelo USUÁRIO, a UY3 poderá comunicar às autoridades competentes, na forma da legislação vigente, aquelas que caracterizam indício de lavagem de dinheiro.

**3.24.** O USUÁRIO tem ciência de que a UY3, no estrito cumprimento de suas obrigações legais, irá compartilhar com o Banco Central e as demais autoridades competentes, os dados por ele fornecidos, juntamente com o teor de cada movimentação realizada em sua respectiva conta de pagamento.

**3.25.** A qualquer tempo, o USUÁRIO poderá solicitar a retificação ou exclusão dos seus dados, o término do eventual tratamento dos seus dados pessoais, ou ainda a interrupção do compartilhamento dos dados acima referidos, estando ciente de que, qualquer uma destas ações poderá acarretar na inviabilização da prestação dos serviços disponibilizados. Ciente da licitude do arquivamento desses dados pessoais por prazo superior ao do tratamento, sempre que for necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da UY3, nos termos do artigo 16 da Lei nº 13.709 de 2019.

#### **4. DAS TARIFAS**

**4.1.** O USUÁRIO declara que está ciente e que concorda que a UY3 poderá cobrar tarifas para prestação dos seus serviços, mediante débito, preferencialmente, na sua CONTA, as quais estarão disponíveis para consulta por meio de link na PLATAFORMA UY3, sendo reservado o direito à UY3 de alterar as tarifas praticadas a qualquer momento, desde que o USUÁRIO seja previamente avisado através da PLATAFORMA UY3, sendo-lhe assegurada a opção de encerrar a sua Conta de Pagamento, caso não concorde com tais alterações. Tudo isso sem prejuízo do reajuste decorrente da atualização legalmente permitida, com base na variação positiva do IGP-M/FGV para o período.

**4.2.** É assegurado à UY3, a qualquer tempo, criar, alterar ou excluir cobranças dos Serviços ora oferecidos, ainda que inicialmente tenham sido ofertados de forma gratuita. Para tanto, deverá, previamente e de forma clara, indicar qual o preço vigente dos serviços, facultando ao USUÁRIO a opção de encerrar os Serviços, caso não concorde com as alterações.

**4.3.** Caso, por qualquer motivo e a qualquer tempo, o USUÁRIO não dispuser de saldo suficiente para pagamento do débito do pagamento das tarifas devidas, a UY3 poderá: (i) não realizar a transação solicitada pelo usuário; ou, alternativamente (ii) debitar os valores respectivos às tarifas devidas quando a mesma apresentar saldo positivo. Caso o USUÁRIO não venha a portar recursos na conta UY3 ou esses não sejam suficientes para quitar o valor das tarifas devidas, então, o USUÁRIO deverá pagar as tarifas devidas à UY3 na forma que vier a ser indicada.

#### **5. DOS PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA**

**5.1.** A UY3 não tem qualquer responsabilidade com relação aos logins e senhas criados, alterados e utilizados pelo USUÁRIO na PLATAFORMA UY3.

**5.2.** O USUÁRIO deverá manter seus dados cadastrais sempre atualizados para que a UY3 possa realizar procedimentos de segurança necessários à prestação dos serviços. A UY3 poderá solicitar confirmações, a fim de garantir a legitimidade do acesso a PLATAFORMA.

**5.3.** O USUÁRIO obriga-se a cumprir e, quando aplicável, fazer com que seus colaboradores, prestadores de serviço e terceiros contratados cumpram, todos os requerimentos de segurança da informação divulgados pela UY3, sempre conforme versão mais atualizada disponível, bem como informar imediatamente a ocorrência de qualquer furto, roubo e ou perda de seu celular com acesso a CONTA, através dos canais de atendimento, para que a UY3 providencie a revogação do acesso a respectiva CONTA.

**5.4.** O USUÁRIO declara e garante que não pratica ou praticará quaisquer atos que sejam tidos como lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos ou valores, bem como, obriga-se a cumprir todas as regras sobre prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro, de terrorismo e seu financiamento, entre outros, a ocultação de bens especificados pela Lei nº 9.613/1998 com alterações introduzidas pela Lei 12.683/2012 e pelo Conselho de Controle de Atividades Financeiras, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis às hipóteses, bem como a colaborar de forma efetiva com as autoridades no fornecimento de dados e/ou informações, quando legalmente admitidos, inclusive, mas sem limitação, no que tange à prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens e aos crimes contra crianças e adolescentes, adotando todas as medidas necessárias de sua responsabilidade para coibir tais ilícitos. O USUÁRIO compromete-se a informar imediatamente à UY3 sobre qualquer situação que possa estar relacionada à tais ilícitos e que possam vir a afetar a UY3 direta ou indiretamente.

**5.5.** A UY3, sem aviso prévio e conforme seu critério, pode negar o processamento de transações e, ainda, efetuar o bloqueio preventivo da Conta de Pagamento do USUÁRIO até a conclusão de avaliação das supostas irregularidades.

## **6. DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**

**6.1.** Com a realização do cadastro pela UY3, o USUÁRIO concorda com a Política de Privacidade, concedendo à UY3 autorização para o tratamento dos seus Dados Pessoais, de acordo com as regras constantes destes Termos de Uso e da Política de Privacidade.

**6.2.** Ressalvado o quanto disposto na Política de Privacidade, e sem prejuízo das demais cláusulas e condições destes Termos de Uso, cada uma das partes se obriga a manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações, dados ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência relativamente às transações, às contas e aos demais USUÁRIOS, utilizando tais informações exclusivamente para os fins destes Termos de Uso.

**6.3.** O USUÁRIO, ao aderir a estes Termos de Uso, expressamente concorda e autoriza a UY3, sem quaisquer ônus a: a) prestar às autoridades competentes, todas as informações que forem solicitadas com relação ao USUÁRIO e às operações por ele executadas sob estes Termos; b) compartilhar informações cadastrais a seu respeito com todas as instituições participantes do mercado de meios de pagamento, observada a legislação aplicável; c) extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros e/ou dados do USUÁRIO disponibilizados em qualquer rede social e similares; d) utilizar comercialmente seus dados cadastrais, bem como, quaisquer dados coletados pela UY3 para envio ao USUÁRIO de mensagens e materiais de caráter informativo, de natureza comercial e publicitária, com ofertas da UY3 e/ou de seus parceiros comerciais.

**6.4.** As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após a extinção do presente instrumento, independentemente do motivo.

## **7. DO PRAZO E RESCISÃO**

**7.1.** Estes Termos de Uso permanecerão válidos por prazo indeterminado a partir do aceite do USUÁRIO, podendo ser rescindidos, unilateralmente, por qualquer das partes, a qualquer tempo, sem qualquer ônus.

**7.2.** O USUÁRIO poderá solicitar o encerramento de sua Conta de Pagamento através da Plataforma, devendo, para tanto, realizar o resgate total dos recursos de forma anterior à solicitação, pois o encerramento da Conta de Pagamento está condicionado a efetivação do resgate.

**7.3.** É facultado à UY3 encerrar a Conta de Pagamento do USUÁRIO mediante simples notificação por meio da PLATAFORMA, com 30 (trinta) dias de antecedência, devendo o USUÁRIO enviar seus dados bancários para a devolução dos recursos depositados, deduzidas eventuais tarifas devidas pelo USUÁRIO à UY3.

**7.4.** A UY3 poderá encerrar a Conta de Pagamento do USUÁRIO, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, na hipótese de: a) falência, recuperação extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes, decretada ou requerida; b) caso o USUÁRIO deixe de cumprir qualquer das cláusulas dispostas em qualquer dos documentos que compõem estes Termos de Uso ou na Política de Privacidade; d) se o USUÁRIO praticar ou tentar praticar quaisquer atos com a finalidade de realizar transações consideradas ilegítimas, ilícitas, fraudulentas ou que pretendam de alguma maneira burlar estes Termos de Uso ou requisitos operacionais ou de segurança da UY3, podendo vir a ser responsabilizado por eventuais perdas e danos incorridos pela UY3 e/ou terceiros; e) o USUÁRIO prestar informações falsas ou deixar de realizar sua atualização nos prazos estipulados pela UY3; e, f) caso a CONTA DE PAGAMENTO permaneça sem saldo por período superior a 180 (cento e oitenta) dias.

## **8. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DO TRATAMENTO DE DADOS**

**8.1.** Conforme previsto na Lei nº 13.709 de 2019, por meio do presente instrumento, os USUÁRIOS dão seu consentimento para que a UY3 promova o tratamento dos seus dados, nos termos e na forma prevista nestes Termos de Uso.

O RESPECTIVO ACEITE SERÁ DADO POR MEIO DO CLIQUE NO BOTÃO “LI E ACEITO OS TERMOS DE USO E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE”, NO PRIMEIRO ACESSO DO USUÁRIO À PLATAFORMA, OU AINDA POR MEIO DO ACEITE DO DOCUMENTO ENCAMINHADO AO RESPECTIVO E-MAIL DO USUÁRIO.

**8.2. REVOGAÇÃO DO SEU CONSENTIMENTO:** O USUÁRIO que seja titular de dados pessoais poderá solicitar a revogação do seu consentimento a qualquer tempo, mediante solicitação à UY3 que, por sua vez, promoverá a sua definitiva exclusão, exceto nos casos em que lhe seja facultada a conservação dos dados pessoais para cumprimento das suas obrigações legais.

**8.3.** O USUÁRIO reconhece ser o único e exclusivo responsável pelo seu cadastro na PLATAFORMA e, conseqüentemente, pela veracidade dos dados fornecidos à UY3, isentando esta de quaisquer responsabilidades, bem como se responsabilizando por eventuais danos decorrentes da inexistência e/ou desatualização dos referidos dados.

**8.4.** É facultado à UY3 a possibilidade de realizar as buscas que julgar necessárias para apuração de eventuais dados incorretos, inverídicos ou desatualizados. A UY3 poderá suspender temporária ou definitivamente o seu acesso à Plataforma, sem prejuízo de adotar as medidas administrativas e judiciais cabíveis à espécie, caso ao checar a veracidade dos dados do USUÁRIO, constatare a existência de dados incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, ou, ainda, caso o USUÁRIO se furte ou se negue a informar os dados requeridos,

**8.5.** Sem prejuízo dos USUÁRIOS informarem os seus dados diretamente à UY3, ela poderá ainda coletar suas informações por meio das formas especificadas nas cláusulas abaixo.

**8.6. COLETA DOS SEUS DADOS ATRAVÉS DA SUA ATIVIDADE NA PLATAFORMA:** Por meio do presente instrumento o USUÁRIO dá a sua expressa autorização e inequívoco consentimento para que a UY3 promova a coleta dos seus dados através da sua atividade na PLATAFORMA, esta compreendida como:

- a) as movimentações financeiras e/ou transações, pagamentos realizados na Plataforma;
- b) os dados de acesso obtidos pelos dispositivos utilizados pelo USUÁRIO para acessar à Plataforma, incluindo especificações do dispositivo (marca, versão do sistema operacional e modelo do aparelho), geolocalização, endereço IP, data e tempo médio de acesso; e,
- c) os dados de acesso coletados por cookies e tecnologias semelhantes, para entendimento de como o USUÁRIO interage na Plataforma.

**8.7. COLETA DOS SEUS DADOS ATRAVÉS DE INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR TERCEIROS:** Por meio do presente instrumento, o USUÁRIO dá a sua expressa autorização e inequívoco consentimento para que a UY3 promova a coleta dos seus dados através de informações fornecidas por terceiros, estas compreendidas como:

- a) informações coletadas de bureaus de informação, para validar dados informados por Usuários; e,
- b) os dados estatísticos de comportamento do USUÁRIO na Plataforma, estes fornecidos por sistemas de análises de dados.

**8.7.1.** Todas as informações recebidas pela UY3 serão armazenadas em ambiente seguro, na própria base de dados da UY3 e apenas serão acessados por profissionais autorizados vinculados à UY3, sendo vedado o seu compartilhamento com terceiros em desacordo com este instrumento.

**8.8. A COLETA E O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PELA UY3 VISAM:**

- a) realizar a gestão da conta de pagamento do USUÁRIO;
- b) realizar a gestão das operações de pagamento;
- c) realizar as movimentações e as transações de valores;
- d) realizar análise estatística;
- e) desenvolver e aprimorar os produtos e serviços ofertados;
- f) identificar as necessidades específicas de cada USUÁRIO e, ofertar produtos personalizados, através de campanhas voltadas para cada perfil de USUÁRIO;
- g) aumentar a segurança das transações, tornando possível a atuação em tempo real em caso de movimentações suspeitas; e
- h) permitir a comunicação entre os USUÁRIOS e a UY3; e, o USUÁRIO poderá, a qualquer tempo, por meio dos canais de comunicação mantidos com a UY3, editar e/ou atualizar os dados fornecidos.

**8.9.** A UY3 ADOTA TODAS AS MEDIDAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS APTAS A PROTEGER OS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS, visando, ainda, preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, entre eles a observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- a) utilização de métodos padrões de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- b) emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado à PLATAFORMA, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- c) disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- d) aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da PLATAFORMA; e
- e) manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

**8.10. A UY3 PODERÁ COMPARTILHAR COM TERCEIROS OS DADOS COLETADOS DOS USUÁRIOS NAS SEGUINTE HIPÓTESES:**

- a) quando necessário às atividades comerciais da UY3, imprescindíveis para a prestação dos seus serviços;
- b) para melhorar a experiência do USUÁRIO com os produtos e serviços oferecidos pela UY3;
- c) para, nos casos de conflitos de interesse, resguardar a UY3, inclusive no âmbito de demandas judiciais e administrativas;
- d) em caso de transações e alterações societárias envolvendo a UY3, hipótese em que a transações dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da PLATAFORMA; e/ou
- e) mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

**8.10.1.** Em todos os casos de compartilhamento acima especificados, a UY3 adotará as medidas cabíveis para guardar o sigilo e a privacidade dos USUÁRIOS.

**8.10.2.** Em respeito ao sigilo bancário dos USUÁRIOS, a UY3 não compartilhará informações bancárias dos USUÁRIOS, salvo quando por determinação legal ou judicial.

**8.11. EXCLUSÃO DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES COLETADAS PELA UY3 DOS SEUS USUÁRIOS** poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

- a) quando a finalidade para a qual o dado foi coletado seja alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade, nos termos deste instrumento;
- b) quando ocorrer a revogação do consentimento pelo USUÁRIO; ou
- c) mediante determinação de autoridade competente.

**8.11.1.** A exclusão dos dados do USUÁRIO, em quaisquer uma das hipóteses acima elencadas, acarretará a impossibilidade de continuidade da prestação dos serviços por parte da UY3, sem que qualquer indenização seja devida ao USUÁRIO.

## **8.12. SÃO DIREITOS DOS USUÁRIOS NO ÂMBITO DO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PELA UY3:**

- a) a confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- b) o acesso aos seus dados coletados pela UY3 através do uso, pelo USUÁRIO, da PLATAFORMA;
- c) a correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- e) a portabilidade de seus dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo USUÁRIO;
- f) a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que respeitado o prazo mínimo de armazenamento de informações determinado pela legislação brasileira;
- g) a obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a UY3 compartilhou seus dados; e
- h) informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento em relação ao tratamento de seus dados pessoais, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.

## **9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**9.1.** Todo o material, patentes, marcas, registros, nomes, privilégios, criações, imagens, códigos de programação e todos os direitos conexos e relacionados com a PLATAFORMA desenvolvidos, seja pela UY3, ou pelas empresas que compõem o seu grupo econômico, são e permanecerão sendo de única e exclusiva propriedade de seus respectivos detentores originários, concordando o USUÁRIO em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos nesta cláusula e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

## **10. DAS HIPÓTESES DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**10.1.** Além das isenções de responsabilidade indicadas acima, o USUÁRIO toma ciência de que a UY3 não será responsável:

- a) por toda e qualquer indisponibilidade, erro ou falha apresentados na PLATAFORMA, bem como por qualquer defraudação de utilidade que o USUÁRIO possa ter atribuído à PLATAFORMA pela dificuldade de acesso;
- b) por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam a adequada utilização da PLATAFORMA;
- c) pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na PLATAFORMA, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos, eximindo-se a UY3 de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
- d) pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos pela PLATAFORMA, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao USUÁRIO ou a terceiros que fujam de qualquer controle razoável da UY3; e
- e) por quaisquer dados e/ou informações inverídicas, desatualizadas ou inexatas, fornecidas pelo USUÁRIO quando da realização de seu cadastro na PLATAFORMA.

## **11. DAS SANÇÕES**

**11.1.** Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a UY3, a seu exclusivo critério poderá suspender, temporária ou definitivamente, o acesso do USUÁRIO à Plataforma se: (i) o USUÁRIO descumprir quaisquer das disposições constantes nestes Termos e/ou nas disposições dos contratos e documentos que regulam o seu relacionamento com a UY3; (ii) a UY3 possuir suspeitas de que o USUÁRIO pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais; e, (iii) Caso não seja possível a verificação da identidade do USUÁRIO, ou se os dados e informações fornecidos por ele estiverem incorretos.

## **12. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**12.1.** A UY3 poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de comunicação prévia ao USUÁRIO, encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do USUÁRIO à PLATAFORMA, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade.

**12.2.** A UY3 poderá, a qualquer tempo, incluir, excluir ou alterar estes Termos de Uso, a seu exclusivo critério, sendo que, quaisquer alterações realizadas deverão ser informadas por meio de comunicado na Plataforma com prazo de antecedência de 05 (cinco) dias, ou, mediante notificação, por e-mail, no mesmo prazo de antecedência ao USUÁRIO. Ocorrendo a alteração, o USUÁRIO poderá encerrar a sua Conta de Pagamento, sem aplicação de quaisquer multas.

**12.3.** A UY3 poderá ampliar a utilização da Conta de Pagamento, agregando novos serviços e produtos, ou interromper o fornecimento de determinado Produto ou Serviço, a qualquer tempo.

**12.4.** O USUÁRIO declara que todas as informações fornecidas no momento da abertura de sua Conta de Pagamento e de sua ativação são verídicas, especialmente aquelas concernentes aos países onde detém residência fiscal, além do Brasil. O USUÁRIO manterá a UY3 sempre informada a respeito de quaisquer alterações nos seus dados cadastrais, inclusive na ocorrência da obtenção de cidadania em outros países

**12.5.** Caso qualquer disposição destes Termos de Uso venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

**12.6.** Caso a UY3 venha a sofrer ou suportar qualquer perda e/ou prejuízo, por culpa ou dolo do USUÁRIO, ficará este obrigado a ressarcir-la de tais valores, incluindo, mas sem se limitar a despesas relacionadas a custas administrativas e/ou judiciais, taxas, emolumentos e honorários advocatícios, penalidades e multas que venham a ser aplicadas à UY3, devidamente atualizados de acordo variação do IGP-M/FGV ou índice que vier a substituí-lo.

**12.7.** Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro da Comarca de Porto Alegre/RS, como competente para dirimir quaisquer questões oriundas destes Termos, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.