



INTELIGÊNCIA EM CRÉDITO

Relatório da Ouvidoria e Canal de Denúncias UY3

(01/01/2024 a 30/06/2024)

Introdução



O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria e do Canal de Denúncias da **UY3 Sociedade de Crédito Direto S.A.** – CNPJ 39.587.424/0001-30, relativas ao período de 01/01/2024 a 30/06/2024.

UY3



Conheça nosso_

Canal de denúncias e ouvidoria

UY3



Compromisso



Na **UY3**, cultivamos um ambiente onde a ética e a conformidade são prioridades. A Ouvidoria e o Canal de Denúncias são ferramentas que fortalecem nosso compromisso com a cultura de integridade, permitindo que colaboradores e parceiros reportem qualquer conduta que desafie nossos valores e padrões éticos, assim como a legislação aplicável.



Quem pode acessar?

Canal de Denúncias

Este canal está disponível para todos que interagem com a empresa de alguma forma, sejam eles **colaboradores atuais ou antigos, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços, clientes ou investidores.**

Ouvidoria Interna

A Ouvidoria Interna é dedicada aos **colaboradores ativos** da empresa. É o meio pelo qual os funcionários podem se manifestar.

Ouvidoria Externa

É acessível a indivíduos ou entidades que não fazem parte da estrutura interna da empresa, como clientes, consumidores, fornecedores e outros parceiros comerciais ou comunitários.

Atividades da Ouvidoria



- Neste período a participação do público externo e interno ocorreu por meio dos canais de atendimento disponibilizados no site da **UY3**.
- A **Attendance Ouvidoria Corporativa** contabilizou **07** (sete) registros de manifestações formalizadas em sua Plataforma no período, conforme certificam os relatórios mensais extraídos do Sistema de Gestão enviados ao comitê gestor sempre no primeiro dia útil de cada mês.

Mês	Número de Manifestações
Jan	0
Fev	1
Mar	0
Abr	2
Mai	1
Jun	3
Total	7

Registro de manifestações

UY3



Data do Registro	Classificação	Procedente /Improcedente	Data Conclusão	Tempo de Resolução
15/02/2024	Reclamação	Procedente Solucionada	26/02/2024	11
18/04/2024	Sugestão	Procedente Solucionada	22/04/2024	04
29/04/2024	Reclamação	Procedente Solucionada	10/05/2024	11
13/05/2024	Denúncia	Procedente Solucionada	17/05/2024	04
05/06/2024	Reclamação	Procedente Solucionada	06/06/2024	01
13/06/2024	Denúncia	Procedente Solucionada	24/06/2024	11
25/06/2024	Denúncia	Aguardando Resposta	-	-



Pesquisa de satisfação

Conforme determina a regulamentação CMN 4.860/2020, a Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação sobre o atendimento realizado, mediante formulário de pesquisa emitido diretamente do sistema quando a manifestação é encerrada.

No período correspondente à apuração dos resultados, não foram registradas respostas às pesquisas de satisfação eletrônicas, portanto, não houve avaliação da pesquisa de satisfação do cliente.

UY3





Aponte a camera para ler o Qrcode



Meios de acesso

Telefone:

0800 033 0396

Site UY3:

<https://www.uy3.com.br/canal-de-denuncias/>