



INTELIGÊNCIA EM CRÉDITO

Relatório da Ouvidoria e Canal de Denúncias UY3

(01/07/2025 a 31/12/2025)

Introdução



O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria e do Canal de Denúncias da **UY3 Sociedade de Crédito Direto S.A.** – CNPJ 39.587.424/0001-30, relativas ao período de e 01/07/2025 a 31/12/2025.

Compromisso



Na **UY3**, cultivamos um ambiente onde a ética e a conformidade são prioridades. A Ouvidoria e o Canal de Denúncias são ferramentas que fortalecem nosso compromisso com a cultura de integridade, permitindo que colaboradores e parceiros reportem qualquer conduta que desafie nossos valores e padrões éticos, assim como a legislação aplicável.





Quem pode acessar?

Canal de Denúncias


Este canal está disponível para todos que interagem com a empresa de alguma forma, sejam eles colaboradores atuais ou antigos, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços, clientes ou investidores.

Ouvidoria Interna

A Ouvidoria Interna é dedicada aos colaboradores ativos da empresa. É o meio pelo qual os funcionários podem se manifestar.

Ouvidoria Externa

É acessível a indivíduos ou entidades que não fazem parte da estrutura interna da empresa, como clientes, consumidores, fornecedores e outros parceiros comerciais ou comunitários.



Atividades da Ouvidoria

- Neste período a participação do público externo e interno ocorreu por meio dos canais de atendimento disponibilizados no site da **UY3**.
- A **Attendance Ouvidoria Corporativa** contabilizou 94 (noventa e quatro) registros de manifestações formalizadas em sua Plataforma no período, conforme certificam os relatórios mensais extraídos do Sistema de Gestão enviados ao comitê gestor sempre na primeira semana do mês subsequente.

Mês	Número de Manifestações
Jul	03
Ago	11
Set	07
Out	25
Nov	34
Dez	14
Total	94

Pesquisa de satisfação

Conforme determina a Resolução CMN 4.860/2020, a Ouvidoria disponibiliza uma pesquisa de satisfação sobre o atendimento realizado, mediante formulário de pesquisa emitido diretamente do sistema quando a manifestação é encerrada.

No período correspondente à apuração dos resultados, não foram registradas respostas às pesquisas de satisfação eletrônicas, portanto, não houve avaliação da pesquisa de satisfação do cliente.





Aponte a camera para ler o Qrcode



Meios de acesso

Telefone:

0800 033 0396

Site UY3:

<https://www.uy3.com.br/canal-de-denuncias/>